

保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表)

別紙 4

公表：令和 6年 3月 1日

事業所名 玉野市児童発達支援センター 保護者等数 (児童数) 20 回収数 17 割合 85 %

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	3	0	1	・個人のスペースや遊びのスペースなど、いろいろあつてのびのびしてました。 ・大人から見ると手狭に感じますが、子どもにとっては安心感があるように感じます。 ・狭い気はするが、活動するには良いスペースなのかと思う。	・大人から客観的に見ると、狭そうに見えますよね。センターでは遊びや活動の狙い毎にエリアや部屋を使い分けて過ごしています。一人で集中して遊びたいときには個別スペース、友だちと一緒に遊ぶときには共有スペース、体を動かして遊ぶためにはホールといった具合です。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	15	0	1	1	・今年度からOTの先生も配置され、良かったと思っています。 ・先生方がいつも忙しそうで、人材不足かと思われる。	・今年度からOTが運動面療育の提供を行っています。子どもにとって大切な運動の領域に専門性を持って対応させていただいています。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	16	1	0	0	・子どもは生活空間を理解できていると思う。	・エリアやスペースの使い方は使っていく中で理解していますよね。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	16	1	0	0	・いつもきれいです。 ・きれいに整理されています。 ・室内で運動する空間と、給食を食べる部屋が同じ点は少し気になります。 ・いつも清潔な空間、心地よい環境を提供して下さる。	・毎日全室を掃除して一日を終えています。遊びや活動によっては、都度清潔に整えるようになっています。古い素材や見栄えの悪い物はできるだけ使用しないよう心がけています。
適切な 支援の 提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	16	0	0	1	・半年に1回プラン書を作成いただき、懇談時に説明していただけます。 ・よく考えて作成して下さい。	・相談支援専門員と担当者会議を行い、目標要望書を提出していただくようしています。本人の実態を合わせて、計画を立てるようにしています。
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	16	0	0	1	・行われていると思う。	・事業計画にも盛り込み、実施するよう努めています。今年度から家庭支援の方法として、家庭訪問を行い、家庭の実態に合わせた支援を提案させていただいています。
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	16	1	0	0	・行われていると思う。	・プラン書に沿って様々な活動を提供させていただいています。
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	16	1	0	0	・いろんなことをしているようで、毎日連絡帳を読むのが楽しみです。 ・子どもに合った活動をして頂いていると思います。 ・いろんな活動プログラムを考えてくださっている。	・楽しく登園するモチベーションになるよう、「やりたい」「楽しそう」と思える活動を日々考えています。
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	2	2	9	・コロナも落ち着いてきているので、交流ができたと思います。 ・障害がない子どもと活動するのは難しいと思うが、いつか一緒に交流できるときがあればうれしい。	・交流先の園との兼ね合いや感染状況で、交流がなかなか進展していないです。但し、幼稚園の遊具が開いているときには、定期的に貸していたいて、環境に慣れるように遊ばせてもらうようにしています。
	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	2	0	0	・説明があつたか記憶していない。あつたことを忘れていたかだけだと思う。	・重説や加算変更があつた際には、必ず説明させていただくようにしています。
保護者 への 説明等	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	17	0	0	0	・詳しく説明して下さい。	・懇談を設け、立てたプランを基に現在の姿や取り組みの様子などをお話させていただいています。
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	14	1	0	2	・職場にお休みを申請しないといけないため、余裕を持って告知してもらえると助かります。 ・家族支援プログラムができていくか分からない。	・日程調整が合わずに申し訳ありません。できるだけ、ご都合がつかうように年間計画や早めにお便りをお渡しするようにはしていますが、マルチタスクの新しい取り組みで、お知らせが直前になってしまったこともありましたので、次年度は早めにお知らせするように気をつけます。
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17	0	0	0	・連絡帳で今日の体調やできたことなどの報告があります。 ・帰りのお迎えのときに、その日にあったことや活動内容を伝えていただいています。 ・毎日、その日の子どもの様子を映像を交えて教えていただきありがとうございます。 ・連絡帳やお勉強ファイルに詳しく記入して下さい。	・送迎時に直接お話しするようにしていますが、バス送迎をご利用の方は、なかなかお話をする機会がないため、定期的にお電話でやりとりさせていただくようにしています。
	⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	0	0	0	・年3階懇談を実施していただき、お話をすることが出来ます。 ・面談では、細かいことも話を聞いてくださり、助言して下さい。	・懇談や事業所内相談、送迎対応時に毎日お話しできるのがセンターの強みです。責任者や職員に気軽に声をかけください。
	⑮ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12	3	0	2	・保護者会の勉強会があり、そのときに他の保護者の方とお話をすることができます。 ・仕事で保護者会に参加できていない。	・保護者会の役員さんを中心に参加くださっています。お仕事都合で参加できない方は、内容によっては個別に対応もできますので、気軽にご依頼ください。
	⑯ 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをしたら際に迅速かつ適切に対応されているか	17	0	0	0	・いつも丁寧に対応して下さい助かっています。 ・相談や申入れがあれば、連絡帳に記入しておくことで迅速に対応して下さい。	・相談内容によって、対応者を設定して対応させていただいています。急務な内容に対しては、当日に直接お話をさせていただいたり、内容を確認してお電話で対応させていただいています。
	⑰ 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	0	0	0	・配慮されていると思う。	・職員からコミュニケーションをとるようにして、情報交換や情報確認をさせていただいています。

	⑮	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	14	1	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・園だよりを毎月配布いただいています。 ・ホームページを確認したことがないので見てみませ。 	<ul style="list-style-type: none"> ・毎月お便りを配布し、取り組みの様子や行事の配信を行っています。ホームページも定期的に更新していますので、ぜひ見てみてください。
	⑯	個人情報の取扱いに十分注意されているか	15	0	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・十分注意して取り扱っていると思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・施錠できる書庫や金庫にて管理しています。
非常時等の対応	⑰	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	12	2	0	3	<ul style="list-style-type: none"> ・訓練が実施されているか分からない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・毎月訓練していますが、こちらの広報不足なので、しっかりお伝えしていきますね。
	⑱	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	1	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・訓練が実施されているか分からない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・毎月訓練していますが、こちらの広報不足なので、しっかりお伝えしていきますね。
満足度	⑳	子どもは通所を楽しみにしているか	14	2	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・毎日楽しそうにしています。 ・毎日楽しそうに通所しています。 ・園に行く準備をしていると、ニコニコしています。 ・行くのを嫌がることは全くなく、楽しく通園できています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・毎日楽しく通ってくださって、ありがとうございます。お子さんたちの笑顔が毎日見られることが、私たちの励みです*
	㉑	事業所の支援に満足しているか	15	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・いつもいろいろと教えてくださって助かっています。 ・とても満足しています。 ・いつもいろいろ報告、支援下さって助かっています。 ・満足できています。 ・日々、子どもたちの成長を見守っていただき、感謝しています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・これからも、満足していただけるサービスの提供をしていきますので、よろしくお願ひ致します。